

rakez

EXPERTS

Training and Consultation Centre

مركز اكسبرتس للتدريب والإستشارات
(الطول المتكاملة والمبتكرة للأعمال)



LEARNING
PARTNER

BRONZE 1364



Approved
training
provider
3475

OSHA®

National Association of Safety
NASP
Professionals

TechHighway
Highway to your Success



قِيم وَتَمَيِّز
للإستشارات الإدارية



المحتويات :

3.....	عن المركز
5.....	الرؤية، الرسالة، القيم
6.....	البرامج التدريبية
20.....	الدبلومات الإحترافية
21.....	الخدمات الإستشارية
23.....	خدمات تقنية المعلومات
23.....	خدمات حلول الأعمال
24.....	جانب من أعمال المركز

عن المركز :

مركز اكسبرتس للتدريب والإستشارات تم تأسيسه في العام 2008م وهو عبارة عن شبكة تجمع خبراء في مجال التدريب والإستشارات وحلول الأعمال لتقديم خدمات تدريبية وإستشارية عالية الجودة لتطوير الموارد البشرية والنظم الإدارية وحلول الأعمال للمؤسسات.

تمتد شبكة اكسبرتس حول العالم لتشمل شركاء ووكلاء وإتفاقيات تعاون مشترك مع اكبر المؤسسات الرائدة في مجال التدريب والإستشارات وحلول الأعمال حول العالم لتبادل الخبرات والمعارف والبرامج والمواد التدريبية والشهادات الإحترافية والمدربين والخبراء والإعتمادات والتي تشمل عدد من الدول منها: (بريطانيا، كندا، البحرين، المملكة العربية السعودية، عمان، الكويت، السودان، مصر، كينيا، واثيوبيا، ماليزيا، الولايات المتحدة الامريكية والهند).



وتسخر اكسبرتس كل هذه الإمكانيات لتأهيل وتطوير المؤسسات فى القطاع الحكومى والخاص من خلال تطبيق النظم الاستشارية وحلول الأعمال في مجال الجودة والسلامة والبيئة والإدارة والتميز المؤسسى، وكذلك تعمل علي تأهيل الكوادر البشرية من رواد أعمال، مدراء، موظفين، خريجين وطلاب من خلال تقديم البرامج التدريبية والإستشارية المتميزة والمعتمدة دولياً.

كما حصل المركز على عدد من الوكالات للإعتمادات العالمية منها إعتقاد مؤسسة النيبوش البريطانية NEBOSH بالرقم (1364)، وإعتقاد مؤسسة الايوش البريطانية IOSH بالرقم (3475)، الوكيل المعتمد لمؤسسة RICI الكندية المعتمدة من هيئة الإيركا البريطانية ومعهد تشاترد الجودة CQI-IRCA وعدد من جهات الإعتقاد والمؤسسات التعليمية الأخرى.





الرسالة :

يقدم مركز اكسبرتس للتدريب والإستشارات الخدمات التدريبية والإستشارية وحلول الأعمال لتأهيل المؤسسات والموارد البشرية لإحداث تحسينات مميزة ودائمة وجوهرية في أدائهم وفقاً للمعايير والمتطلبات العالمية بأحدث النظم وأفضل الخبراء مهنياً وأكاديمياً.

الرؤية :

قيادة وريادة التميز في تقديم الخدمات التدريبية والإستشارية وحلول الأعمال في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



القيم :

- | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|--|-------|--|
| الإحترافية | | الشفافية | | الصدق | |
| الإهتمام بالعميل وتجاوز توقعاته | | الثقة | | الدقة | |
| العمل من خلال فريق عمل واحد | | الإبداع والتطوير المستمر | | | |



البرامج التدريبية :

برامج الجودة :

- « نظام إدارة الجودة ايزو 9001:2015 التوعية والتطبيق والمراجعة الداخلية المعتمد من مؤسسة RICI الكندية.
- « قائد فريق تطبيق وإستشاري جودة معتمد (Lead Implementer & Certified Quality Consultant) لنظام إدارة الجودة ايزو 9001:2015 المعتمد من مؤسسة RICI الكندية.
- « برنامج المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة الجودة ايزو 9001:2015 المعتمد من هيئة الايركا البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICI الكندية.
- « برامج 6 سيقما المعتمدة من مؤسسة RICI الكندية.
- « ممارس الكايزن المعتمد
- « ممارس الإدارة الرشيقة المعتمد
- « نظام الإدارة المتكامل - التوعية والتطبيق والمراجعة الداخلية ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Awareness, Implementation and Internal Audit
- « شهادة محترف إدارة عمليات الأعمال (Certified Business Process Management Professional) المعتمد من من مؤسسة RICI الكندية. (CBPMP)

برامج السلامة والصحة المهنية والبيئة :

- « مؤهل شهادة النيبوش الدولية العامة للسلامة والصحة المهنية IGC NEBOSH .
- « مؤهل النيبوش في إدارة السلامة في العمليات NEBOSH PSM.
- « النيبوش للسلامة المبسط NEBOSH Safety Simplified .
- « الايوش البريطانية - الإدارة الآمنة للسلامة والصحة المهنية (IOSH Managing Safely).
- « الايوش البريطانية - السلامة والصحة المهنية للعمل بأمان (IOSH Working Safely).
- « دبلوم المناسب المتقدم من الجمعية الوطنية لمحترفي السلامة والصحة المهنية NASP Advance
Diploma in Health and Safety
- « الاوشا المتوافقة في الصناعات العامة OSHA (30 Hour) in General Industry Compliance
Training Program
- « الاوشا المتوافقة في الإنشاءات OSHA (30 Hour) in Construction Compliance Training Program
- « المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ايزو 45001:2018 المعتمد
من هيئة الايركا البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICI الكندية.
- « المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة البيئة ايزو 14001:2015 المعتمد من هيئة الايركا
البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICI الكندية.

- « التحقيق في الحوادث وإعداد التقارير Accident Investigation and reporting
- « الصحة والسلامة والبيئة في صناعة الغاز والبتروول HSE in Oil and Gas Industries
- « البرنامج المتقدم في الإسعافات الاولية Advanced First Aid
- « البرنامج التدريبي المتقدم في السلامة والصحة المهنية للمدراء والمشرفين Advanced HSE for Managers & Supervisors Training
- « كما يقدم المركز العديد من البرامج التدريبية الأخرى المتميزة في مجال السلامة والصحة المهنية والبيئة (قائمة برامج ال HSE).



برامج إدارة الأزمات والطوارئ والكوارث :

- « قائد فريق تطبيق في إدارة استمرارية الأعمال 2015: NCEMA 7000.
- « نظام إدارة استمرارية الأعمال ايزو 22301.
- « إعداد خطط إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.
- « إدارة مراكز عمليات الطوارئ والأزمات والكوارث.
- « إدارة وتقييم المخاطر الخاصة بالطوارئ والأزمات والكوارث.
- « إدارة الجمهور في الفعاليات والأحداث الكبرى أثناء الطوارئ والأزمات.
- « تصميم وتنفيذ وتقييم تمارين الطوارئ والأزمات والكوارث.
- « التجربة النيوزيلندية في مجال الطوارئ والأزمات والكوارث.
- « التجربة البيلاروسية في إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث.
- « إستراتيجيات الإدارة الإعلامية في للطوارئ والأزمات والكوارث.
- « الإطار العام للإستعداد- الولايات المتحدة الأمريكية.



برامج الدفاع والطيران والفضاء :

- « المواصفات العسكرية ومواصفات حلف الناتو (متطلبات ضمان الجودة لحلف الناتو لمزودي الطيران والفضاء والدفاع).
- « (AQAP 2110, AQAP 2120 & AQAP-2310, AQAP 2105, AQAP 2130 & AQAP 2131).
- « نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة AS9100 - متطلبات منظمة الطيران والفضاء والدفاع.
- « تصميم وتطوير المنتجات (APQP & PPAP) وفق المواصفة (AS9145)
- « إدارة المخاطر في الصناعة العسكرية.
- « عمليات إدارة التكوين Configuration Management Process.
- « تقنيات التحقق لنظام الدفاع والطيران والفضاء وفقاً للمواصفة (AS9101)
- « متطلبات تطبيق المواصفة AS9100 و الناتو AQAP 2310 القياسية في صناعات الطيران والفضاء والدفاع.
- « مصفوفة التنفيذ للمواصفة AS9100 و AQAP 2310.
- « إدارة مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة في صناعات الطيران والفضاء والدفاع.





- « إدارة الجودة في الطيران .
- « إدارة السلامة في الطيران .
- « تطبيقات الكايزن والإدارة الرشيقة في الطيران.
- « العوامل البشرية في الطيران.
- « درة متطلبات الايوسا IOSA .
- « العوامل البشرية في الطيران .
- « نظم الجودة في تصنيع الطائرات .
- « نظام الايوسا لإدارة مراكز صيانة الطائرات .
- « متطلبات الايوسا لإدارة مراكز التدريب في الطيران .
- « إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال في المطارات .
- « إدارة الجودة والسلامة في المطارات .

برامج منظومة التميز الحكومي (الجيل الرابع) :

- « التخطيط الإستراتيجي الحكومي .
- « إستشارى منظومة التميز الحكومي المعتمد.
- « مقيم منظومة التميز الحكومي المعتمد.
- « التميز فى تقديم الخدمات الحكومية (سبع نجوم).
- « جودة الخدمات الحكومية.
- « التحول الإلكتروني والحكومة الذكية.
- « الأرشفة الإلكترونية.
- « حوكمة المؤسسات الحكومية.
- « إدارة المخاطر بالمؤسسات الحكومية.
- « استشراف المستقبل وإدارة الابتكار الحكومي.
- « أفضل الممارسات في مجال الابتكار الحكومي.
- « الشهادة الدولية في الابتكار في القطاع الحكومي.

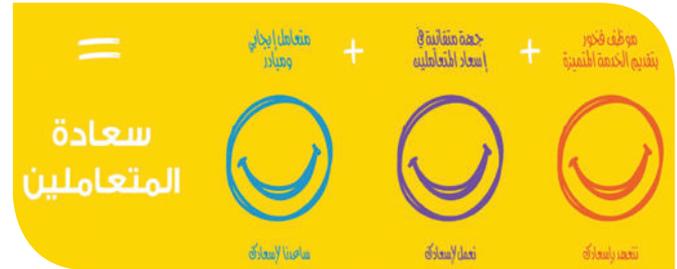


برامج سعادة المتعاملين :

- « برنامج التميز فى تقديم الخدمات الحكومية (سبع نجوم).
- « برنامج جودة الخدمات الحكومية.
- « برنامج سعادة المتعاملين.
- « برنامج تأهيل مشرفى مراكز سعادة المتعاملين.
- « الأخصائى المعتمد فى خدمة المتعاملين.

برامج الامن والشرطة :

- « تحليل الشخصية للمهن الأمنية.
- « نظام إدارة الحوادث الوطنية (NIMS (National Incident Management System).
- « مواصفة الجودة فى السلامة المرورية.
- « النزاهة ومكافحة الفساد والرشاوي والغش التجاري ISO 37001.
- « مواصفة الايزو للتأمين الخاص ISO 18788 Management system for private security operations



برامج مكافحة آفات الصحة العامة :

برامج سلامة الغذاء :

- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة الأساسية .
- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة المتقدمة .
- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة العليا .
- « مكافحة النمل الأبيض الأساسية .
- « مكافحة النمل الأبيض المتقدمة .
- « دورة عمليات التبخير الأساسية .
- « دورة عمليات التبخير المتقدمة .
- « دورة مكافحة آفات الصحة العامة للمبتدئين .



- « المراجع الخارجي (Lead Auditor) لنظام إدارة سلامة الغذاء ايزو 22000:2018 المعتمد من هيئة الايركا البريطانية IRCA عبر مؤسسة RICI الكندية.
- « سلامة الأغذية (المستوى 3) المعتمد من مؤسسة Highfield.
- « سلامة الغذاء للإدارة العليا (المستوى 4) المعتمد من مؤسسة Highfield.
- « نظام الهاسب (المستوى 2) المعتمد من مؤسسة Highfield.
- « نظام الهاسب (المستوى 3) المعتمد من مؤسسة Highfield.



البرامج الإدارية :

- « الشهادة الإحترافية في القيادة الإدارية
Professional Certificates in Leadership
Management
- « قياس مؤشرات الأداء Key Performance
Indicators - KPI
- « بطاقة الأداء المتوازن Balance Scorecard - BSC
- « التميز المؤسسي وذكاء الاعمال.
- « إدارة المشروعات الإحترافية PMP
- « البرنامج المتقدم لإدارة المشتريات وسلاسل
الإمداد Advance course in Procurement,
Purchasing & Supply Chains Management



التطوير الاداري

برامج التسويق والمبيعات :

- « مهارات التسويق والبيع الإحترافي.
- « مهارات إدارة التسويق والمبيعات المتقدمة.
- « البرنامج المتكامل في التسويق والمبيعات.
- « إستراتيجيات التسويق ومهارات البيع.
- « مهارات المسوق الإحترافية.
- « مهارات البائع الإحترافية.
- « التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني.



برامج ريادة الأعمال :

- « الرخصة الدولية في ريادة الأعمال.
- « برنامج القيادة وريادة الأعمال.
- « التخطيط الاستراتيجي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- « الإدارة المالية لرواد الاعمال.
- « الجودة في ريادة الأعمال.
- « التسويق الريادي.
- « الابتكار الريادي.



برامج الموارد البشرية :

- « النموذج المتكامل للتدريب والتطوير وإدارة المعرفة وفق مواصفات الأيزو ISO 10015 و ISO 30401
- « التميز في إدارة الموارد البشرية.
- « الشهادة الدولية في مواصفات إدارة الموارد البشرية.
- « اخصائي إدارة المعرفة.
- « اخصائي جودة التدريب والتطوير ISO 10015.
- « الإبداع والابتكار فى إدارة الموارد البشرية.
- « ادارة مخاطر الموارد البشرية.



برامج الإبداع والإبتكار :

- « قائد الابتكار المعتمد (Certified Innovation Leader (CIL
- « نظام إدارة الابتكار
- « نظرية الحلول الابتكارية للمشكلات (TRIZ):
- « **المستوى 1** ◇
- « **المستوى 2** ◇
- « **المستوى 3** ◇
- « التفكير الإبداعي والإبتكاري.



البرامج الهندسية :

- « مهندس إدارة نظم معتمد Certified Systems Engineering Management Professional
- « مهندس نظام إنتاج معتمد Certified Production System Engineer
- « مهندس معتمد Certified Reliability Engineer
- « مهندس صيانة معتمد Certified Maintenance Engineer
- « نظام إدارة المرافق والأصول & Facilities Assets Management System
- « الصيانة الإنتاجية الشاملة Total Productivity Maintenance & OEE
- « مهندس تكاليف معتمد Certified Costing Engineer
- « مهندس HVAC معتمد Certified HVAC Engineer
- « نمذجة الأداء البيئي للمباني Modeling of environmental performance (Software BIM & Acutech

« إدارة المخاطر الإحترافية Risk Management
(Professional RMP)
« برنامج الرفيت المعماري - AUTODESK 2020
- REVIT ARCHITECTURE
« Primavera 6 Professional
Engineering Technician
« Incorporated Engineer
« Chartered Engineer
« Chartered Manager

« التحليل الانشائي والتصميم للمباني باستخدام
برنامج ETABS
« تطبيقات الطاقة المتجددة Renewable
Energy Applications
« التصميم والتخطيط المستدام Sustainable
Design and Planning
« التخطيط الحضري - المخطط الهيكلي
« التخطيط الحضري - التخطيط الريفي
« التخطيط الحضري - تخطيط شبكة الطرق
والخدمات
« نظم المعلومات الجغرافية Geographic
Information Systems
« مهندس إدارة الطاقة المعتمد Certified
Energy Management Engineer
« إدارة المشاريع الإحترافية Project
Management Professional PMP



الدبلومات الإحترافية :

يمنح مركز اكسبرتس للتدريب دبلومات إحترافية وشهادات معتمدة عالمياً من كبري المؤسسات الرائدة فى مجال التدريب وذلك بعد إستيفاء المتطلبات للدبلومات الإحترافية التالية:

- « الدبلومة الإحترافية فى القيادة الإدارية.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة الموارد البشرية.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة التسويق والمبيعات.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة التدريب والتطوير.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة علاقات العملاء.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة المشتريات.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة الجودة الشاملة.
- « الدبلومة الإحترافية فى إدارة السلامة والصحة المهنية.



الخدمات الإستشارية :

« النظم الإستشارية :

- يقوم مركز اكسبرتس للتدريب بتأهيل وبتطبيق النظم الإستشارية التالية:
- نظام إدارة الجودة ISO 9001.
- نظام إدارة البيئة ISO 14001.
- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 / ISO 45001.
- نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000.
- نظام تحديد المخاطر وتحديد النقاط الحرجة HACCP.
- نظام إدارة المختبرات ISO / IC 17025.
- نظام أمن وسلامة المعلومات ISO 27001.
- نظام إدارة عملية التدريب ISO 10015.
- نظام إدارة المخاطر ISO 31000.
- نظم ومنهجيات 6 سيقما ISO 13051.
- نظم التميز المؤسسي.
- نظم وتقنيات الإدارة اليابانية للجودة والتحسين المستمر/ كايزن Kaizen.
- تطبيق نظام إدارة الجودة - إسعاد المتعاملين - وفق المواصفة القياسية ISO 10001.



- تطبيق نظام إدارة الجودة - إسعاد المتعاملين - مبادئ توجيهية لمعالجة الشكاوى - وفق المواصفة القياسية ISO 10002
- تطبيق نظام إدارة الجودة - إسعاد المتعاملين - مبادئ توجيهية للرصد والقياس - وفق المواصفة القياسية ISO 10004

« تأهيل الجهات الحكومية لجوائز التميز الحكومي :



- يقوم المركز بتأهيل المؤسسات الحكومية لعدد من جوائز التميز الحكومي وفقاً لمنظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي على سبيل المثال جائزة برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي وجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز ، برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي، جائزة وزير الداخلية للتميز.

« الإستشارات الإدارية والفنية :

- التخطيط والتحليل الإستراتيجي للمؤسسات.
- تحديد الحوجة التدريبية وتصميم خطط التدريب.
- دراسة تقييم الأثر البيئي / EIA.
- التحول الرقمي والأرشفة الإلكترونية .



خدمات حلول الأعمال :

- « خدمات الترويج التجاري لرواد الأعمال.
- « خدمة تدريب رواد الأعمال.
- « خدمات الإستشارات الإدارية والفنية لتأسيس الأعمال.



خدمات تقنية المعلومات :

- « أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP.
- « إدارة علاقة العملاء CRM .
- « التجارة الإلكترونية E-Commerce .
- « تطوير وتصميم المواقع الإلكترونية.
- « تطبيقات الهواتف الذكية.
- « حلول التسويق الإلكتروني ومحركات البحث والشبكات الاجتماعية.



جانب من أعمال المركز :







منطقة راکز للأعمال، مبني مركز الاعمال رقم 4، مكتب رقم 208B،
النخيل، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة - صندوق بريد: 10055

0097172078288  00971545656096 - 00971565704895 

info@expertstcuae.com  www.expertstcuae.com 